



La responsabilità chiede partecipazione

Un seminario di approfondimento e sperimentazione sugli strumenti di costruzione partecipata della responsabilità sociale

Milano, 24-25 maggio 2007

Introduzione

I concetti di responsabilità sociale e partecipazione conoscono una progressiva diffusione nell'ambito delle politiche europee, nazionali e locali e rappresentano sempre più spesso il presupposto per lo sviluppo di politiche, progetti e azioni concrete sul territorio.

In questo contesto sembra difficile vincolare la responsabilità sociale alla singola organizzazione, sia essa pubblica o privata, così come appare importante non confondere la parte per il tutto e considerare sinonimi la responsabilità sociale di impresa (RSI) e la responsabilità sociale (RS). Le pratiche e le esperienze permettono ormai di parlare di una responsabilità sociale territoriale che non vede un unico soggetto a guida di un processo, ma la condivisione di responsabilità (e potere) da parte di tutti quegli attori locali che attivamente influenzano e sono influenzati dalle reciproche attività, andando a determinare, con le loro azioni e sinergie, effetti positivi e negativi sul contesto di riferimento.

Ma su cosa poggia la responsabilità sociale di un territorio? Come arrivare a definirne l'ambito di riferimento? Cosa può favorire la costruzione di attenzioni condivise? Come promuovere disponibilità e alleanze a partire dalle posizioni e dalle possibilità dei diversi soggetti? Diventa centrale pensare e progettare accuratamente processi di confronto e partecipazione, con la consapevolezza che non si tratta di momenti scontati e naturalmente funzionanti. Partecipare è bello? Forse, ma non sempre. Sicuramente è faticoso, richiede tempo, impegno, competenze specifiche.

Attivare processi partecipati per la gestione condivisa di responsabilità sociali richiede dunque alcune accortezze e l'applicazione di strumenti e metodologie specifiche.

Obiettivi

Il seminario si propone una riflessione sui temi della responsabilità sociale e della partecipazione, anche a partire dalle esperienze in corso nel panorama italiano.

Questi i principali **obiettivi**:

- presentare le politiche istituzionali (internazionali, nazionali e locali) sulla responsabilità sociale;
- discutere tendenze e prospettive emergenti;
- evidenziare l'importanza degli approcci partecipativi per un agire ispirato alla responsabilità sociale;
- discutere, sulla base di esperienze concrete, potenzialità e criticità degli approcci partecipativi;
- approfondire ipotesi e pratiche per una responsabilità sociale a livello territoriale a partire da uno strumento di rendicontazione e comunicazione, il bilancio sociale territoriale;
- suggerire strumenti pratici utili a favorire la partecipazione attiva e la soluzione condivisa dei problemi.

Percorso di lavoro

Giovedì 24 maggio, mattina

La cornice istituzionale: percorsi e traiettorie della responsabilità sociale

- 9.00-9.30 **Caffè di benvenuto**
Registrazione dei partecipanti
- 9.30-10.30 **Il mosaico della responsabilità sociale: la promozione istituzionale a confronto**
Il ruolo dell'Unione Europea: dal *Libro Verde* alla *Comunicazione* del 2006
Il governo italiano: l'esperienza del CSR-SC
Le iniziative locali: i casi della Toscana, delle Marche e dell'Emilia-Romagna
- 10.30-10.45 *Coffee break*
- 10.45-11.45 **La costruzione partecipata di linee guida e standard sulla responsabilità sociale**
L'esperienza dei forum multistakeholder in Italia e in Europa
Verso ISO Social Responsibility
- 11.45-13.00 **Esperienze in pratica**
Per una nuova cultura della responsabilità: il ruolo della società civile organizzata
Mariarosa Cutillo (Mani Tese e Valore Sociale)

Giovedì 24 maggio, pomeriggio

Promuovere la partecipazione e il senso di appartenenza

- 14.30-15.30 **Coordinate**
Gli obiettivi degli approcci partecipativi
(Lasciarsi) informare, formare, partecipare: il dialogo con gli stakeholder
Due strumenti: il Problem Tree e OPERA
- 15.30-15.45 *Coffee break*
- 15.45-16.45 **Casi**
Il bilancio partecipativo
I town meeting
L'e-democracy
- 16.45-18.00 **Esperienze in pratica**
Approcci partecipativi tra enti istituzionali e privato sociale: dalla costruzione dei piani di zona alla definizione di politiche per la gestione dei tempi
Matteo Lo Schiavo (consulente e formatore)

Venerdì 25 maggio mattina

Dalle organizzazioni ai territori

9.00-9.30 *Caffè di benvenuto*

9.30-10.15 **La dimensione territoriale della responsabilità sociale**

Il ruolo pubblico della (co)partecipazione: prospettive e criticità

Approcci, esperienze e strumenti in campo: Agenda 21, public procurement, patti territoriali e progetti integrati, pianificazione strategica e valutazione

10.15-11.00 **Uno strumento possibile: il bilancio sociale territoriale**

Ipotesi di lavoro per dar conto di un territorio: processi, metodologie e prassi, a partire da esperienze in corso

11.00-11.15 *Coffee break*

11.15-13.00 **Esperienze in pratica**

Il Progetto Responsabilità Sociale Territoriale in un distretto produttivo

Walter Sancassiani (Focus Lab)

Venerdì, 25 maggio, pomeriggio

All'OPERA!

14.30-16.00 **Soluzioni condivise**

Sperimentazione pratica di OPERA, uno strumento partecipativo per la facilitazione del lavoro di gruppo e degli incontri sviluppato in Scandinavia

16.00-16.15 *Coffee break*

16.15-17.00 **Quali condizioni per una responsabilità sociale partecipata?**

Analisi e discussione delle tematiche rilevanti emerse nel corso del seminario

17.00-17.15 **Conclusioni e saluti**

Destinatari

Il seminario è aperto a tutti coloro che sentono l'esigenza di riflettere e acquisire conoscenze teoriche e pratiche per la promozione di percorsi di responsabilità sociale nel proprio contesto di riferimento, a partire da processi partecipati e condivisi.

In particolare, gli incontri si rivolgono a dirigenti di enti pubblici (settori attivi nelle politiche sociali e del lavoro, gestione del territorio, ambiente e urbanistica), organizzazioni di rappresentanza, consorzi sociali, enti del terzo settore, imprese, nonché a referenti e responsabili di progetti o gruppi di lavoro attivi sul territorio per la promozione delle tematiche oggetto del seminario.

Metodologia

Oltre all'offerta di elementi teorici di inquadramento, si privilegeranno momenti di discussione e scambio di saperi. Ai partecipanti verrà proposto di valorizzare le proprie esperienze e di utilizzare l'ambito professionale in cui operano come area di studio e sperimentazione dei processi e degli strumenti proposti.

Attenzione particolare verrà data all'analisi di casi e prassi in uso, anche con i contributi di tre "testimoni dal campo", che presenteranno esperienze e progetti realizzati in Italia e in Europa.

Formatori

Daniela Gatti, Paolo Rossi, Martino Squillante

Interventi di

Mariarosa Cutillo

Responsabile relazioni internazionali di Mani Tese e membro del consiglio direttivo dell'associazione Valore Sociale

Matteo Lo Schiavo

Consulente e formatore

Walter Sancassiani

Focus Lab

Informazioni pratiche e modalità di iscrizione

Il seminario si svolge giovedì 24 e venerdì 25 maggio 2007 presso la sede di Pares, in via Melchiorre Gioia 82, Milano (MM3 Sondrio, MM2 Stazione Centrale).

Il gruppo di lavoro è formato da un minimo di 8 fino a un massimo di 15 partecipanti. **Le iscrizioni si chiudono il 4 maggio 2007**, salvo esaurimento posti disponibili.

Quota di partecipazione

- 250 euro + IVA, per partecipazione sostenuta da enti o organizzazioni
- 180 euro + IVA, per partecipazione a titolo personale
- importo da concordare, per partecipazione di gruppi.

Per iscriversi si richiede di inviare via fax (02.66711339) o e-mail (formazione@pares.it) la **scheda di iscrizione** compilata in ogni sua parte.

Per ulteriori informazioni e iscrizioni:

Martino Squillante

tel. 329.5422599, fax 02.66711339

formazione@pares.it